

# D ドコケア

自由な外出を支える  
交通医療プラットフォーム



ケアプロ株式会社  
交通医療事業部



お手伝いが必要な方の  
移動支援プラットフォーム

スマホで看護師などを  
スマート予約



※2020年6月から事業開始

本日は、審査基準に沿ってプレゼンします

1. 社会的ニーズへの対応
2. 創造性・革新性
3. 実効性
4. 協働の実現性
5. 持続可能性
6. 展開可能性

# 1.社会的ニーズへの対応



訪問看護がきっかけ



A photograph of a rainy street scene. In the foreground, a caregiver in a white shirt and dark pants, wearing a white face mask, is assisting an elderly woman in a yellow raincoat and grey floral shirt, also wearing a white face mask. The caregiver is holding a clear umbrella over both of them. The elderly woman is pulling a black bag. In the background, other pedestrians with umbrellas are walking on a wet sidewalk. A brick building is visible on the right, and trees and a utility pole are on the left.

## < 本人以外の課題 >

- 家族：介護離職、ヤングケアラー
- 介護業界：人材不足、財源不足
- 交通機関：不採算地域

# そして、介護保険サービスの**限界**

1. 自由な外出には活用できない
  - ・ 日用品以外の買い物・外食・通勤・趣味・冠婚葬祭・地域行事への参加は対象外
2. 自宅以外からの通院はできない
  - ・ 居宅を含まない目的地間の外出介助は介護保険の対象外。例えば、自宅近くの駅で待ち合わせて病院まで行くのは対象外
3. 病院内の介助はできない
  - ・ 院内介助は医療保険で提供されるサービスであるため、病院スタッフが対応するのが基本
4. 受診中の待ち時間は対応できない
  - ・ 院内での待ち時間や診療室内等での介助等は、サービス提供時間に含まれない
5. 入退院の付き添いはできない
  - ・ 入退院時の付き添いは、家族などの対応範囲となるため、原則、訪問介護の対象外
6. 家族の同乗はできない
  - ・ 介助が必要なサービスという位置づけのため、家族は、原則、同乗できない



もっと自由に外出を

<ドコケアのビジョン>

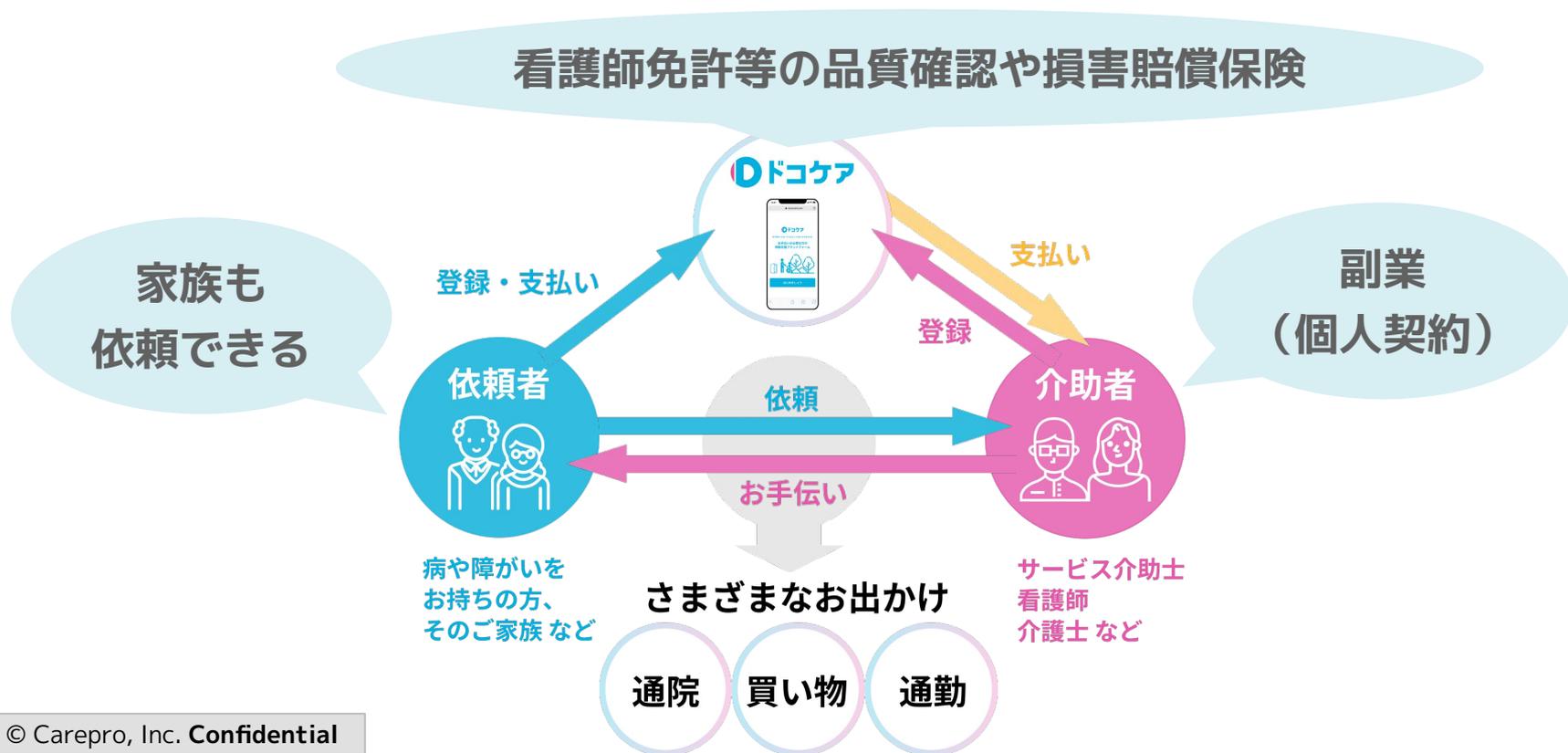


病や障がいがあっても

外出できる世の中を



## 2.ドコケアの創造性・革新性



# 価格優位性 ～自費サービスより割安～

推奨料金／時 (税込)			
		医療職以外	医療職
ご利用する方の介助度	自立	2,750円～	3,850円～
	一部介助	3,300円～	4,400円～
	全介助	3,850円～	4,950円～
	医療行為あり	———	5,500円～

システム利用料25%  
介助者所得75%

運送料ではなく  
外出介助料なので  
マイカー利用可能

# 利用の流れ

登録



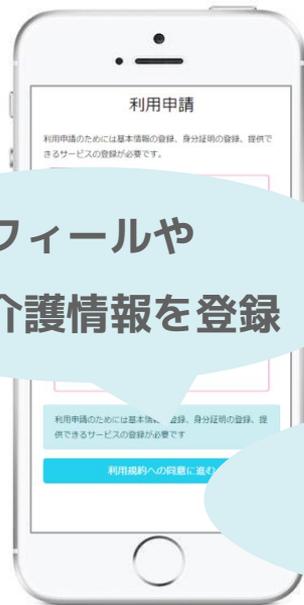
依頼



マッチング



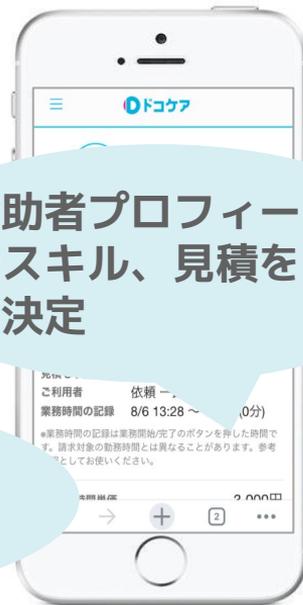
支払い・評価



プロフィールや  
医療介護情報を登録



医療行為があるときは、  
医師の指示書を添付



介助者プロフィール  
やスキル、見積を見て決定



### 3. ドコケアの実効性

#### 介助者152名

- 看護師、看護学生、  
キャビンアテンダント等
- 全国20都道府県

#### 利用者42名

- がん、脊髄損傷、小児、  
ALS、視覚障害等
- 全国10都道府県

- 通院、ワクチン接種、外食、買物、旅行、銀行、スポーツ観戦、水族館など



入院付き添い

荷物がありましたが高齢の両親に頼らず  
すみしました



家族旅行へ

顔なじみの  
訪問看護師さんに  
付き添ってもらい  
安心でした

# 4.協働の実現性

接種会場への  
付き添いを  
お手伝いします



ドコケア×キャピタル交通×電腦交通



実証実験を開始します



SMBC | ドコケア  
三井住友カード

ニュースリリース  
高齢者のお買い物サポートの検証を行いました




# ドコケア



アライアンスパートナー契約

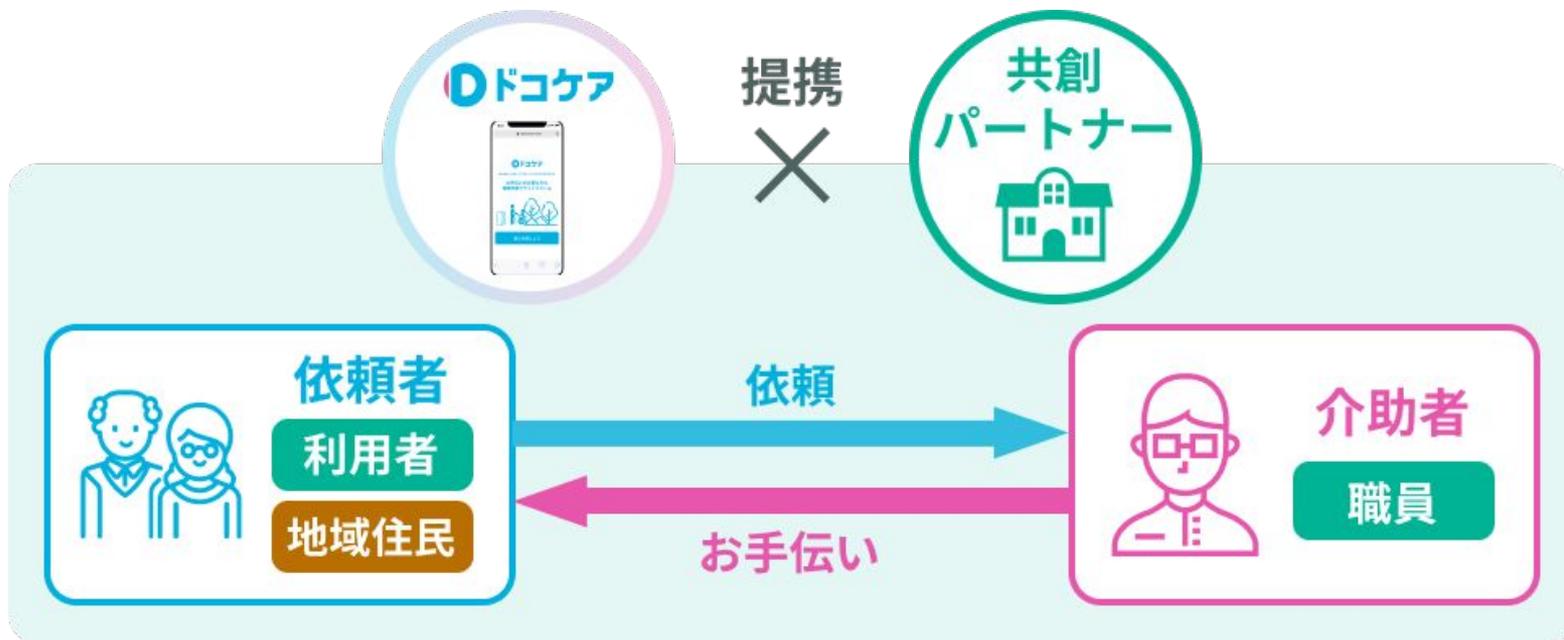
つくば市 | ドコケア  
CITY OF TSUKUBA

ニュースリリース  
「つくばスマートシティ協議会」に  
参画しました



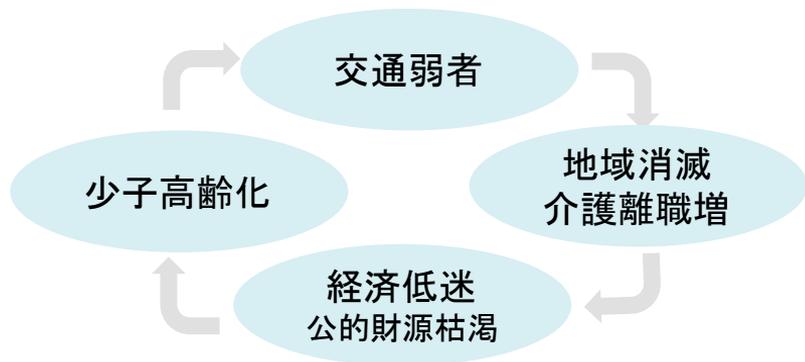

金沢大学  
KANAZAWA UNIVERSITY

# 共創パートナー（現在、医療介護施設22カ所）

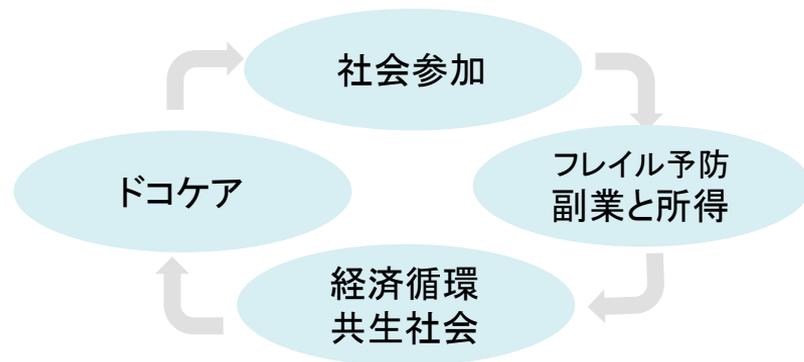


# 5.持続可能性

このままだと . . .



プラチナ社会



## 6.展開可能性

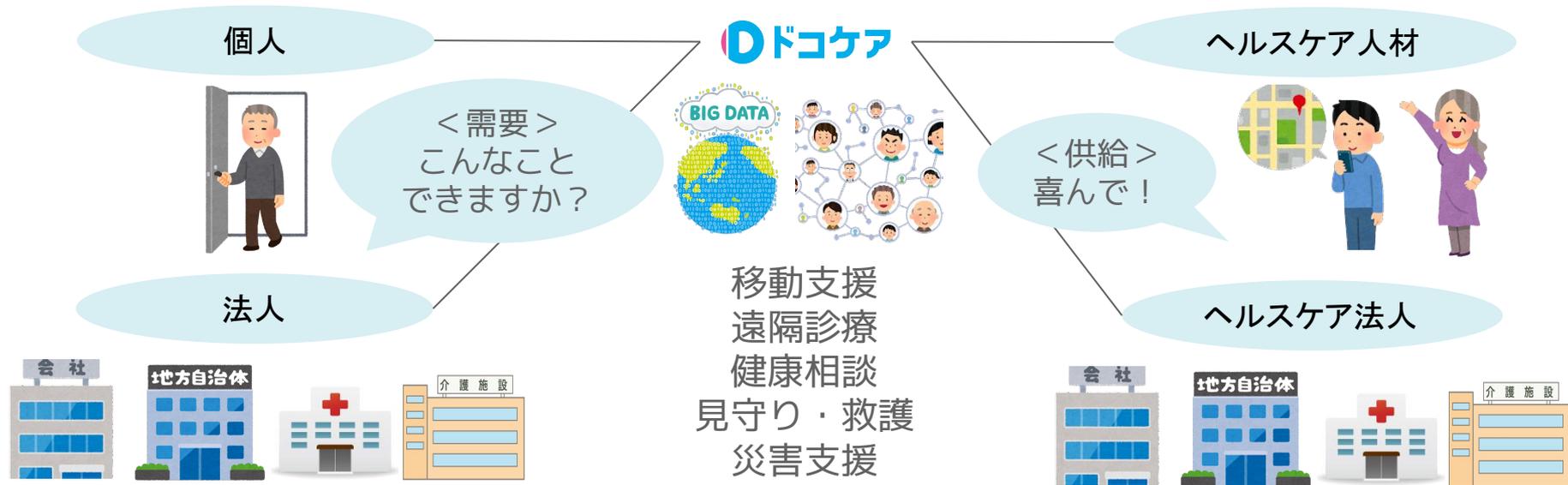
Universal MaaSプロジェクト\*に参画



- ① データ連携
- ② 予約・決済・事業連携
- ③ ルールや政策設計

飛行機やタクシー、  
ホテル、病院、美容院、  
ドコケア等を、  
一緒に予約できるように

# 信頼資本として持続的展開をするシェアリングヘルスケア\*



\*シェアリングヘルスケアでは、インターネット上でヘルスケア資源がシェアされ、人件費が固定化せず、低コストで運営でき、情報の対称性が高いため、多様なニーズに対してダイレクトマッチングが可能で、アクセスが向上し、需供により価格が決まる

ご静聴ありがとうございました

## プラチナ社会

「エコロジーで  
資源の心配がなく  
老若男女が全員参加し  
心もモノも豊かで自己実現が目指せ  
雇用がある社会」

