



ドコケア

ケアプロ株式会社 交通医療事業部

- 〒164-0011 東京都中野区中央3-13-10 JOY HAYASHI 3F
- 一般TEL・050-3198-1130 法人TEL・03-5389-1214
- MAIL・support@dococare.zendesk.com https://dococare.com
- 受付時間・平日9:00-12:00/13:00-18:00 (最終受付17:30)

※ケアプロ株式会社では「Dococare」「交通医療」「Mobility Healthcare」について商標を出願しています。
※システムは日々、改修している為、実際のシステムと本ガイドの内容が異なる場合があります。



2020.03版

※介助者向け

ドコケアで副業を始めよう!

ドコケアお仕事ガイド

あなたの隙間時間・知識・技術が誰かを笑顔に!!



※看護師・介護士・セラピストなどの医療や介護の仕事に従事されている方、介助技術を学ばれた一般の方もご登録いただけます!

スマホでサクッと登録!

Dドコケアとは？

外出時に介助が必要な方のために
スマホで介助者の予約ができる
プラットフォームサービスです。



依頼者

家族の限界を
助けてほしい



利用者

自由に外出
したい



1

経験を活かして
患者さんの為に働ける



介助者

2

Dドコケアで働く5つの理由

1. 1時間 (1,500円～4,000円以上)で副業できます。
2. 公的サービスの限界を超えた外出支援が可能です。
3. 対人・対物・医療事故の損害保険に無料加入できます。
4. 顔なじみの患者さん、利用者さんの願いを叶えられます。
5. 自分のスキルがダイレクトに評価されます。

※報酬の25%をシステム手数料としてドコケアにお支払い頂きます。

交通弱者2,000万人の存在

わが国には
難病・医療的ケア児・認知症等の
交通弱者が約2,000万人存在します。

病や障がいがあっても
自由に通院・通学・通勤・外出・旅行等に
安心して行くことができる。

そんな世の中にしたい。

3

2020東京オリンピック・パラリンピックを機に^{*}交通医療をレガシーに



世界から注目されるオリンピック
パラリンピックを機会と捉え **2020年にサービスを開始!**

※交通医療 (Mobility Healthcare) は、ケアプロ株式会社が商標出願しています。

4

家族の支えになりたい



医療的ケアが必要なお子様を持つお母様に代わり、看護師が付き添って近所の商店街に焼き鳥を買いに外出しました。

医ケア児
ご家族

5

世の中の人の役に立ちたい



外出を諦めかけていた方と表参道の美術館に行きました。ALSや心不全、COPDがあり酸素準備もしっかり整えてお出かけに備えました。

難病
(車イス)

6

賛同者から寄せられた声



行政保健師

冠婚葬祭など大事なイベントや、旅の途中で関わることで安心して楽しめるのではないかと考えていた。公的サービスではカバーできないので、自費にはなるがあってもいいサービスではないかと思う。



病院看護師

オリンピック開催により東京に人口が増える中で都内在住で看護師の自分にできることが何かあればと考えていた。



介護福祉士

中山間部、無医村であるためドコケアは他人事ではないと思いました。

ドコケアに強く興味を持ちました。利用者のニーズと潜在看護師（働いていない看護師）のニーズが合致していると思います。



看護師

近くに知り合いのない状態で、夫の支援を受けにくい状況にある方と関わり、何かできないかと考えているところです。



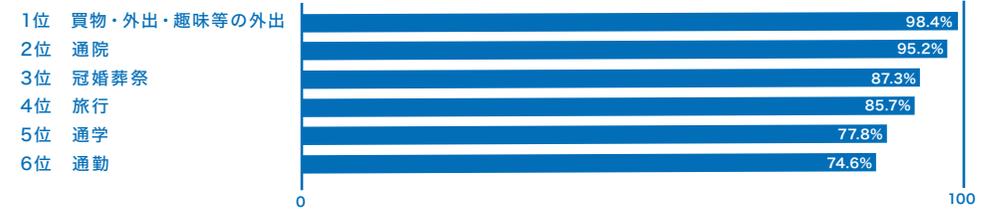
助産師

今働いている病院で、提供できれば良いと思います。

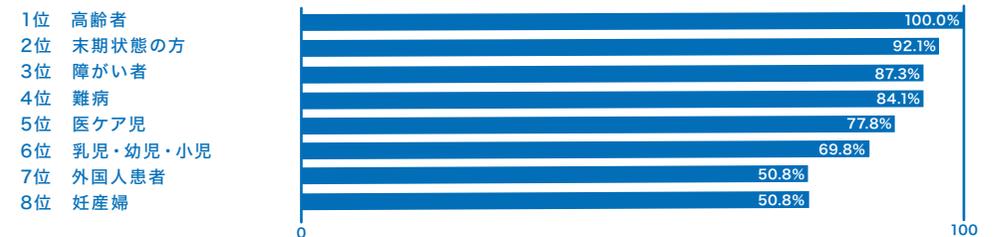


病院看護師

どのような移動支援に関心がありますか？(回答者 看護職63名)

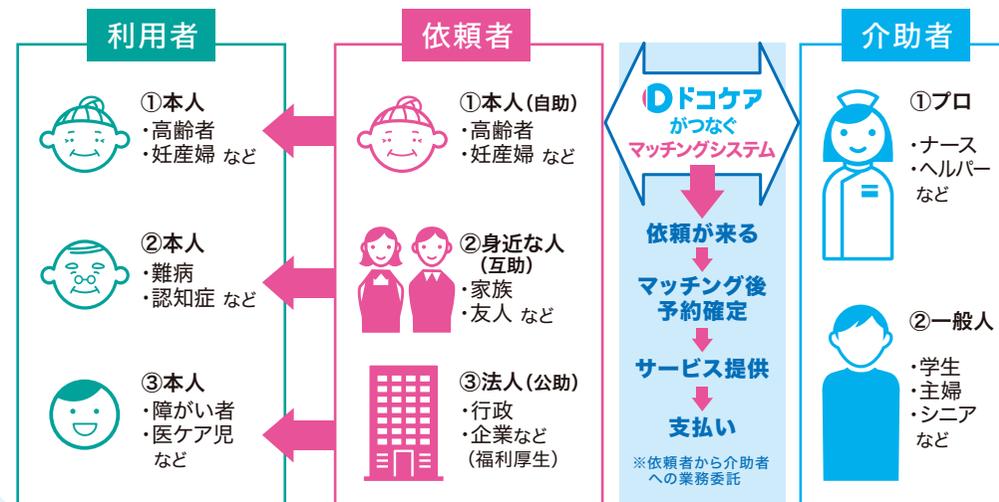


どのような方の移動支援に関心がありますか？(回答者 看護職63名)

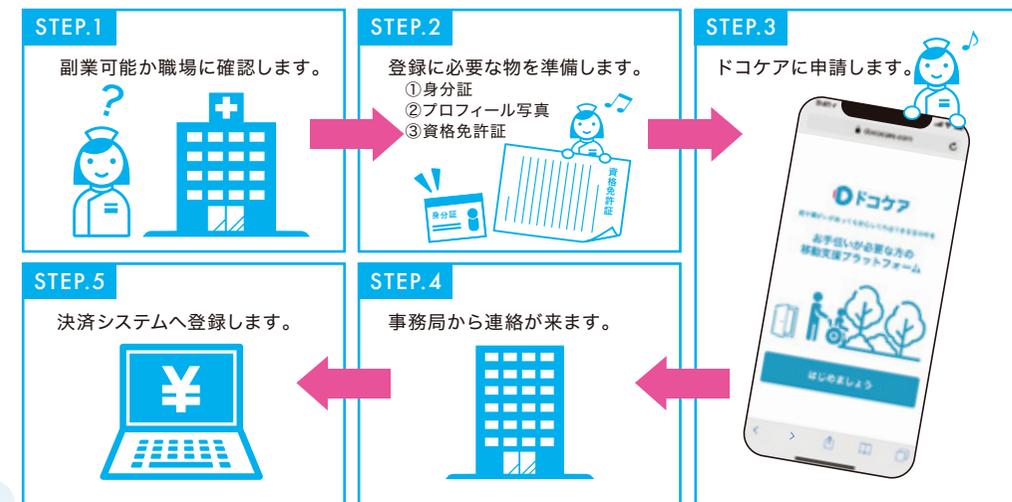


※Mobility Healthcare Initiative研究会の調査より

ドコケアの仕組み



ドコケアに登録するには



Dドコケアでお仕事をご依頼いただくには・・・

パターン①：病院や施設で普段から顔なじみの利用者さんに声をかけて登録・利用してもらう。



パターン②：病院や施設で利用者さん向けのパンフレットを



設で利用者さん向けのパンフレットを置かせてもらう。



パターン③：介助者として登録している自身のプロフィールを充実させて、依頼がもらえるように努める。



お仕事を始めるまでの流れ

STEP.1

介助者として情報を登録します。



はじめましょう

STEP.2

身近な利用者、依頼者にお出かけを促して登録してもらいましょう。

- 依頼者（あなた）の身元
- 利用者（お手伝いが必要な方）の身分証
- 利用者（お手伝いが必要な方）の写真

登録済み

あなたの情報を入力
このサイトを操作するご依頼者の方です

利用者の情報を入力
実際にお手伝いを受けられる方です

基本情報 身体情報

+
他の要介助者の情報を登録

STEP.3

依頼書が送られてきます。

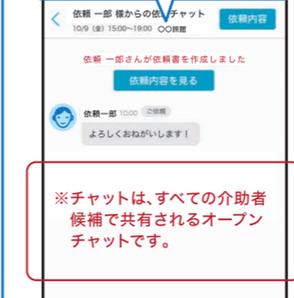


※ドコケアのシステム上で介助者には「Stripe」という決済システムに登録いただく必要があります。これ

13

STEP.4

チャットで依頼内容の詳細を確認して下さい。



※チャットは、すべての介助者候補で共有されるオープンチャットです。

STEP.5

見積書を作成して送ります。



STEP.6

依頼者から正式依頼があればお仕事が決定します。



により依頼者からクレジットカードでお支払い頂けるようになります。

14

当日のお仕事の流れ

STEP.1



お仕事開始72時間前に事務局からお知らせメールが送られてきます。

STEP.2

業務開始を利用者と確認し「開始ボタン」を押します。

10/9 - OO温泉
現在勤務中

利用 太郎 利用 花子 介助 花子

業務を開始する

依頼内容

STEP.4

業務完了を利用者と確認し「終了ボタン」を押します。

業務を完了します
よろしいですか？

TODO

お土産を買って帰る

お薬を飲ませる

メッセージ

業務完了

STEP.3



事前に依頼された内容のお仕事をします。

※原則として血圧計や体温計、酸素飽和度計などは介助者は準備せず利用者が準備します。

15

お仕事終了後の流れ

STEP.1

請求書を作成します。

依頼一部 様

件名 10/9 - OO温泉
日時 10/9 (日) 15:00~19:00
場所 OO温泉
ご利用者 利用太郎 様
利用花子 様

期間	単価 (円)	時間	小計 (円)
2020年10月20日 15:00-20:00	3,000	5時間	15,000
2020年10月21日 10:00-19:00	3,000	9時間	27,000
2020年10月22日 10:00-19:00	3,000	9時間	27,000
その他			5,000
小計			74,000円

STEP.2

依頼者に請求書を送ります。

おつかいありがとうございます！
請求書を送りました

介助さん、お疲れさまでした！
依頼さんに請求書メールを送りました。

よかったですらメッセージを一言送ってみませんか？

チャットでメッセージをおくる

STEP.3

お支払いを確認後、依頼者の評価を記入します。

※依頼者から介助者の評価はドコケア事務局で把握するのみで公表されません。

依頼一部さんから
お支払いがありました

依頼さんの評価をお願いします

☆☆☆☆☆
悪い 悪劣 普通 良い 最高!

「お支払いが確認できました、ありがとうございます。」のメッセージを送りませんか？

※請求金額からシステム手数料を除いた金額が Stripe のシステム経由で支払われます。ご自身の Stripe ページより銀行口座に振替えて頂くことができます。

16

ドコケア 推奨料金について

web
アプリで
決済可能

		医療職以外	医療職
ご利用する方の介助度	自立	1500円～	2500円～
	一部介助	2000円～	3000円～
	全介助	2500円～	3500円～
	医療行為あり		4000円～

時間単価は依頼内容によってご自身で設定できます

報酬の25%をシステム手数料としてドコケアにお支払い頂きます

働き方の例 全介助の方と毎月2回、5時間の通院と外食のおでかけ支援を1年間行った場合・・・

1時間3,500円 × 実働5時間 × 1.10(消費税10%分) - システム手数料25% = あなたの所得

1回の料金 3,500円 × 5 × 1.10 × 0.75 = 14,438円
消費税 システム手数料として25%が引かれます。

月の料金 14,438円 × 2回利用 = 28,876円

年間の料金 月28,876円 × 12回利用 = 346,512円

確定申告は？ 確定申告に必要な年度の総収入は決済システムのStripeでご確認できます。

※1時間の推奨料金となります。※記載料金は税別料金のため別途、消費税をいただきます。

《別途、利用当日にかかる費用》

介助される方にかかる当日の交通費(待ち合わせまでの交通費は原則、介助者の負担となります)・施設入館料・イベント参加費等をご依頼される方のご負担となります。

《食事代について》

原則、当日の飲食代は介助者の分も依頼者・利用者が負担します。ただし介助者に負担してもらう場合は、依頼時に依頼者よりお知らせがあります。

17

Q&A

キャンセルについて

- ・依頼者からのキャンセル
 - ①取引成立後～予約1週間前 一律 予想報酬額(税抜)の25%
 - ②予約1週間未満～予約24時間前 一律 予想報酬額(税抜)の50%
 - ③予約24時間未満 一律 予想報酬額(税抜)の100%

※システム手数料25%を差し引かれた金額が支払われます。

- ・介助者からのキャンセル キャンセル料金はかかりません。
キャンセルが多い場合は、次回以降、依頼数に影響が出る場合があります。

ドコケアサイト上での個人情報の公開について

登録時に登録していただいた名前・性別・最寄り駅・取得資格・勤務先・写真・自己PR・可能な介助、医療処置が、登録を行っていただいた依頼者に公開されます。また、ドコケアでの累計サポート件数・累計ユーザー数・累計キャンセル件数も公開されます。

サービス提供中のトラブルについて

利用者の急変については、依頼時に対応について記載があればその手順で対応してください。特に記載がなければ、必要な処置を行っていただき、救急車を呼ぶ、または近くの病院へ受診をして緊急時の連絡先へ連絡してください。急変対応によりサービス提供時間が延長した場合、延長した分の料金を請求書に記載して請求してください。事故や災害が起こった場合、利用者・介助者は安全が確保できる場所へ移動してください。

18