



ドコケア

🔍 検索

ケアプロ株式会社 交通医療事業部

■ 〒164-0011 東京都中野区中央3-13-10 JOY HAYASHI 3F

■ 一般TEL・050-3198-1130

■ MAIL・support@dococare.zendesk.com <https://dococare.com>

■ 受付時間・平日9:00-12:00/13:00-18:00 (最終受付17:30)

※ケアプロ株式会社では「Dococare」「交通医療」「Mobility Healthcare」について商標を出願しています。

※システムは日々、改修している為、実際のシステムと本ガイドの内容が異なる場合があります。



2021.03版

ドコケア

お出かけガイド

ドコケアがあれば
どこにでも。





新型コロナ流行の中
病や障がいがあっても
安全・安心な外出

共生社会

支えあえる地域



お散歩



自由にいつでもどこでも。



社会とのつながりを
大事にしたい。

通勤
通学



D ドコケア



介助者と一緒に楽しい時間を過ごしませんか？



趣味



やりたいことを
楽しみませんか？



家族の代わりに
いつでもどこへでも。



通院



看護師や介護士、セラピストと楽しくお出かけ！

普段 訪問看護やデイサービスで顔なじみの看護師や介護士、
介助技術を学ばれた一般の方にも個別に依頼することができます！

※ドコケアの介助者として登録している必要があります。



あなたの特別な
お出かけにも
ドコケアが
お供いたします。

旧友との
再会

お墓
まいり

お買物

看護師や
介護士と共に
新しい
世界へ!

旅 行

冠 婚
葬 祭

なぜ今 **Dドコケア** が必要なのでしょう？

交通弱者2,000万人を**救**いたい

病や障がいがあっても外出できる世の中を作りたい
感染対策をした上で、交通医療サービスを開始！



日本には難病患者・医療的ケア児・認知症のある方など、一人での外出が困難な人達が2,000万人います。ケアプロ訪問看護ステーション東京では、2,000名以上の方々の在宅療養支援をしてきましたが、「がん末期で酸素カニューレもしているけど最期に家族に会うために故郷に新幹線で戻りたい」「難病で車椅子だけど仕事(全国出張)に行きたい」といったことがありました。一方、「外出は諦めている」「桜を何年も見ていない」といった声を聞きます。そのような中で、看護師たちは「ボランティアでもやりたい」「勤務外に一緒に地域活動に利用者と行きたい」ということがありました。

代表プロフィール 慶應義塾大学看護医療学部卒業。看護師・保健師。東京大学病院等を経て、**ケアプロを創業**。
日本在宅看護学会理事、日本看護管理学会理事。次代を創る100人(日経ビジネス)等に出選される。

高齢で車の運転ができない。
地方のため公共交通機関もない。

公的サービスで通院・通学支援がある。でも通勤や趣味のためには使えない。



タクシーで病院まで行ける。
でも病院では一人でトイレにも行けない。

お買い物もお墓まいりも、一人で
行けず遠くの家族にも頼めない。

これでは自由に外出できない・・・。

Dドコケア なら自由に外出できる**6**つの理由

理由1 1時間から気軽に利用可能

参考価格は看護師は3,850円～、介護士は2,750円～(他職種もあります)顔なじみの看護師や介護士、介助技術を学ばれた一般の方などにも、副業で外出に付き添っていただくことができます。

理由2 医療行為が必要な方も利用可能

日常的に医療行為が必要な方も、事前に医師の指示書を取得して看護師に提示していただければ、外出時も医療行為を行うことができます。

理由3 公的移動支援のような利用制限がないサービス

公的移動支援では「社会生活上必要不可欠な外出、社会参加のための外出」と制限されていますが、ドコケアでは通勤などにもご利用いただくことができます。利用者の障がい度合いの制限もありません。

理由4 英語やスキル等がマッチする人を選べる仕組み

登録している、自分に合った介助者を選べます。日本語以外の言語を話せる方もいます。

理由5 介助者の賠償保険も完備

外出中に、介助者が万が一利用者に対して対人・対物事故、医療事故を起こした場合に保険が適用されます。

理由6 (利用する本人だけでなく)家族や友人等の依頼が可能

インターネットやスマホを使えない人もいるため、家族や友人が依頼できます。遠方に住む家族が依頼できます。

国連の持続可能な開発目標(SDGs)への貢献宣言



ドコケアに登録するには

STEP.1 登録準備をする。

STEP3.4で使用：依頼者の身分証／依頼者の写真／利用者の同意書
STEP6で使用：利用者の身分証／利用者の写真／利用者の身体情報(病名・内服薬・介護情報など)
※依頼者と利用者が同一の場合は**利用者の身分証・写真、利用者の同意書は省略**できます。



STEP.2 登録作業をする。

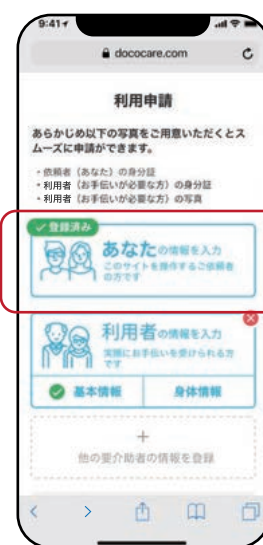


「依頼者登録」を開きます。

ご利用のメールアドレスを入力すると認証メールが届きます。

届いた認証メール内のURLをクリックしてパスワードを認定します。利用規約を確認して登録します。

STEP.3 依頼者の基本情報を入力する。



身分証・写真が必要です。

このサイトを操作される依頼者の基本情報を入力します。氏名、性別、住所、電話番号、生年月日を登録します。

STEP.4 依頼者と利用者が異なる場合は、利用者の同意書の提出が必須となります。

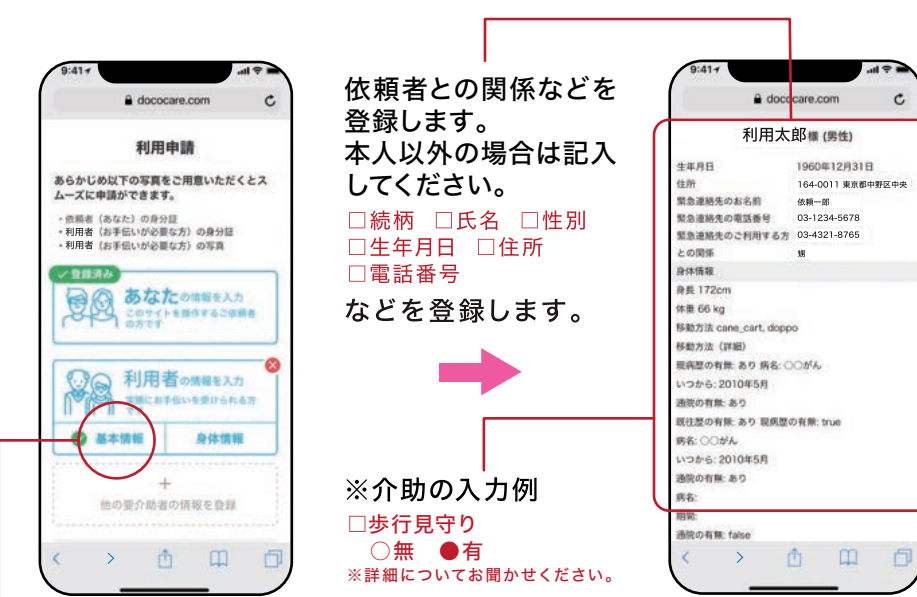


ご本人の同意書が必須です。

書類全体を写してください。

同意者のテンプレートをダウンロードしていただき、ご署名ください。利用者の**身分証・写真と一緒にシステムよりご提出**ください。

STEP.5 利用者の基本情報を入力する。



依頼者との関係などを登録します。本人以外の場合は記入してください。

☐続柄 ☐氏名 ☐性別
☐生年月日 ☐住所
☐電話番号

などを登録します。

※介助の入力例

☐歩行見守り
☐無 ☒有
※詳細についてお聞かせください。

基本情報をクリックし、利用者の基本情報入力画面に進みます。

利用者の基本情報を具体的に☐入力してください。

STEP.6 利用者の身体情報を入力する。



身分証・写真が必要です。

利用者の情報を入力してください。

☐身長 ☐体重 ☐病名
☐内服薬 ☐介護内容
☐医療処置

などを登録します。

身体情報をクリックし、利用者の身体情報入力画面に進みます。

利用者の医療処置や介護方法を具体的に☐入力してください。

STEP.7 事務局からの承認連絡を待ちます。

※2営業日程でメールで連絡があります。

依頼するまでの流れ

STEP.1 依頼書を作成する。

入力から選んでください。

- ☐ 通院 ☐ 通学
- ☐ 通勤 ☐ 旅行
- ☐ 冠婚葬祭
- ☐ おでかけ

マイカーでの移動も可能です。

記入してください。

- ☐ 日付
- ☐ 時間
- ☐ 延長

記入してください。

- ☐ 車いす
- ☐ 電車

〈別途、ドコケア利用日にかかる費用〉

介助者にかかる、ドコケア利用日の交通費(待ち合わせまでの交通費は原則、介助者の負担となります)・施設入館料・イベント参加費等は依頼者のご負担となります。ドコケア利用日に現地負担できるよう準備する必要があります。

〈食事代について〉

原則、ドコケア利用日の飲食代は介助者の分も依頼者・利用者が負担します。ただし、介助者に負担してもらう場合は、依頼時に介助者に伝えてください。

STEP.2 介助者候補を選択する。

「追加」を押すと介助者の詳細画面にとびます。

「この介助者を追加する」を選びます。

こちらの画面で介助者候補を選択します。

STEP.3 選択した介助者に依頼書を送る。

※チャットは、あなたが選択した介助者候補で共有されるオープンチャットです。

依頼した介助者の方々のチャットを開き、依頼についての連絡ができます。

STEP.4 介助者から届いた見積書を確認し、介助者を決定する。

※見積もりの内容について問い合わせたいことがあればチャットで聞くことができます。

介助者の見積もりの内容を見て希望に合った介助者を選びます。

項目	単価	時間	金額
単価	3,000円	× 6時間	18,000円
その他			5,000円
小計			23,000円
消費税			2,300円
税込み合計			25,300円

その他の費用がかかる場合は、こちらで確認できます。

STEP.5 介助者に正式依頼を送り、依頼成立。

依頼成立後も確認したいことがあればチャットで事前の連絡が可能です。

ドコケア利用日までに行うこと

ドコケア利用日3日前にドコケア事務局から「ドコケア利用日前に確認するとよいこと」というメールが届きます。
ドコケア利用日に困らないよう、準備をしておきましょう。

依頼時に確認すること

- 外出時に必要な介助や医療処置を介助者へ伝えてありますか？
- 医療処置が必要であれば、主治医に相談しドコケア利用日までに指示書(ドコケア利用日から6カ月以内発行)を、介助者に提示する準備ができていますか？
- 主治医と相談し、診療情報提供書が必要であれば、ドコケア利用日までに介助者に提示する準備ができていますか？
- 外出時に必要な介助器具や医療機器として、何が必要かリストアップして準備を進めていぎましょう。
※原則として血圧計や体温計、酸素飽和度計などは依頼者・利用者が準備します。
- 集合場所、移動経路、各目的地のバリアフリー情報を確認できていますか？

依頼後に確認・準備すること

- 依頼者と利用者が離れて生活している場合は、利用者にドコケア利用日の確認の連絡をしましょう。
- ドコケア利用日の天気を確認し、天候に合わせた準備を行いましょう。
- 通院の場合、医師へ伝えてもらうことや質問などがあれば、内容を介助者に伝えておきましょう。
- 外出時に使用する器具の点検は終了していますか？
(例：車椅子のタイヤの空気圧やすり減りを確認)
- 外出時に使用する医療機器の点検は終了していますか？
(例：異常はないか、充電できているか)
- 災害時の対応方法を確認していますか？
- 急変時の対応方法を確認していますか？
- 事故時の対応方法を確認していますか？

よくある質問



こちらをご確認ください。

ドコケア利用日のお仕事の流れ

STEP.1 待ち合わせ場所で介助者と合流。



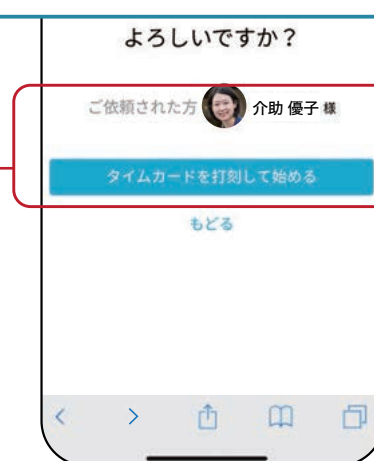
待ち合わせ場所が公共の場の場合、利用者と介助者がスムーズに合流できるように事前に目印となる物を伝えておきましょう。
また、ドコケア利用日もチャットでやりとりができます。

例：黒のニット帽をかぶっています。

STEP.2 依頼開始を介助者と確認。



介助者に「タイムカードを打刻して始める」をクリックしていただきます。



STEP.3 お出かけ開始！

介助者は依頼書をもとにお出かけの介助をします。困ったときや緊急時には、介助者は依頼者へチャットや緊急連絡先への連絡をします。



STEP.4 依頼終了を介助者と確認後、解散。



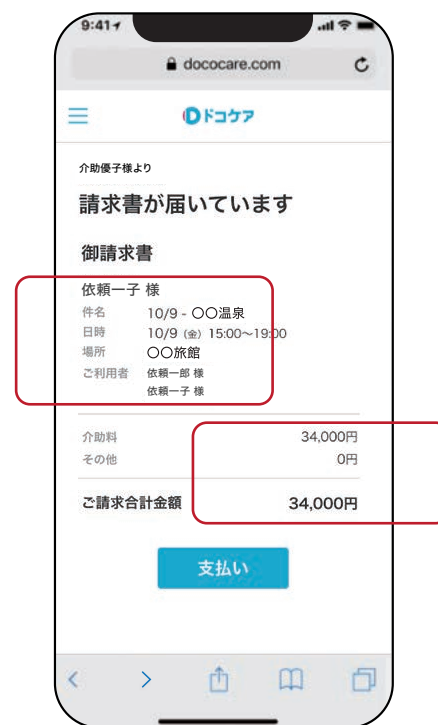
介助者より依頼者に伝えたい内容がメッセージ欄に記入され送られてきます。



介助者がタイムカードを打刻して業務完了となります。

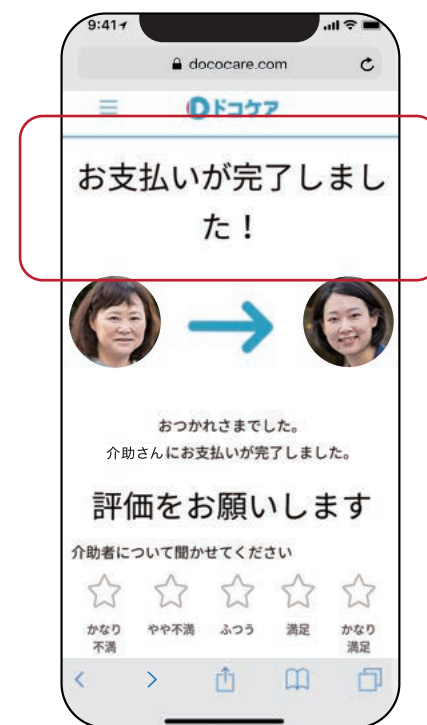
依頼終了後の流れ

STEP.1 請求書を確認する。



日時や金額が間違っていないか確認します。また、チャットで介護者との連絡が可能です。

STEP.2 決済システム(Stripe)からクレジットカード決済を行う。

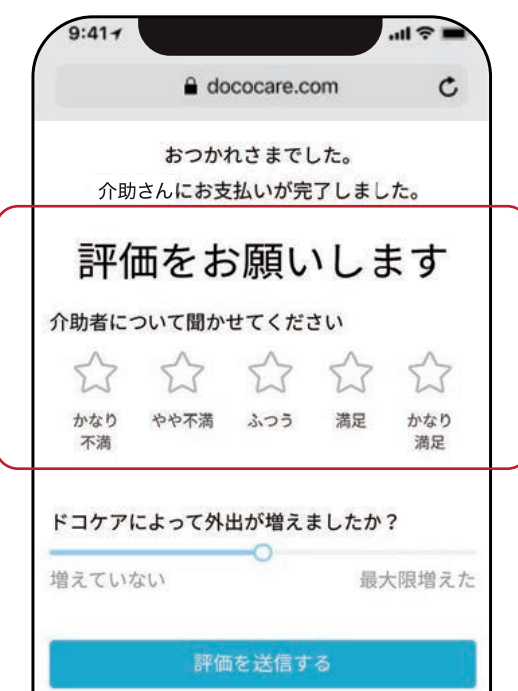


必ず72時間以内にお支払いを完了させてください。

STEP.3 介護者の評価を行う。

星の数で
お出かけの満足度を
教えてください！

※依頼者・利用者からの介護者の評価はドコケア事務局で把握するのみで公表されません。

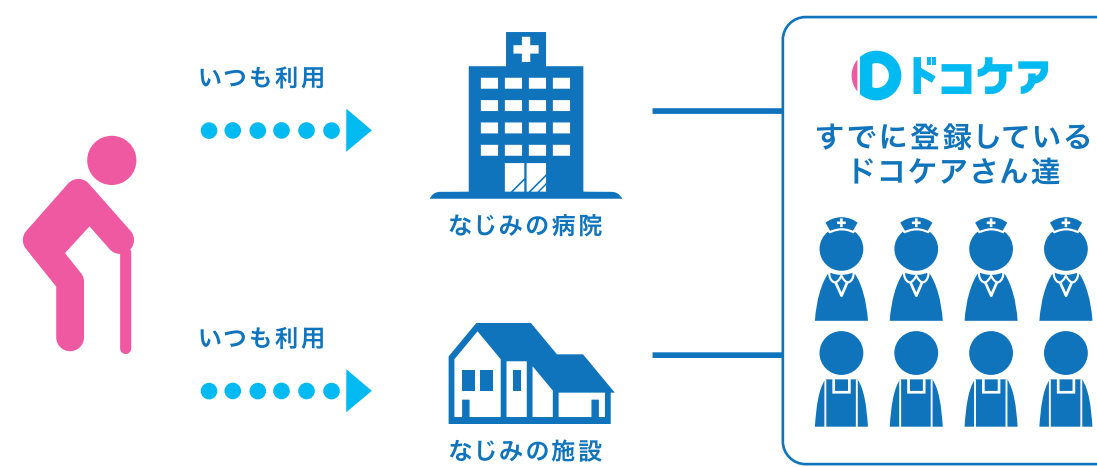


ドコケアで介護者を見つけるには……

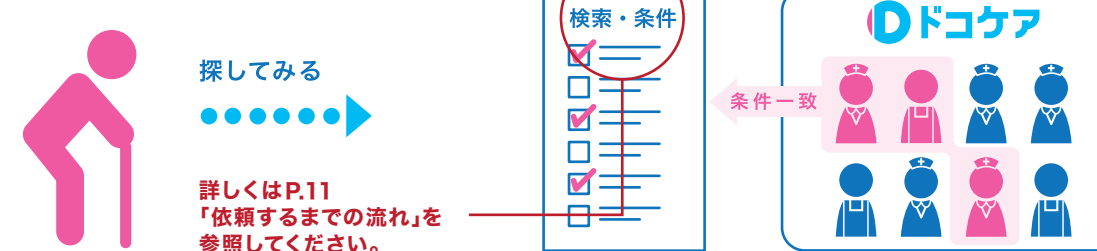
パターン①：病院や施設などで普段から顔なじみで信頼できる介護者さん(看護師・介護士等)に声をかけて、登録してもらい一緒にお出かけしたい。



パターン②：普段、利用しているなじみの病院や施設でドコケアに登録している自分に合った介護者さん(看護師・介護士等)を探して利用したい。



パターン③：ドコケアに登録して自分に合った介護者さん(看護師・介護士等)を探す。



web
アプリで
決済可能

参考価格		
1時間あたり（税込）		
介 助 度	医 療 職 以 外	医 療 職
自 立	2,750円～	3,850円～
一 部 介 助	3,300円～	4,400円～
全 介 助	3,850円～	4,950円～
医 療 行 為 あり	—	5,500円～

※1時間の参考価格です。最低1時間1,650円（税込）となります。
※詳しい料金の設定に関しましては「依頼するまでの流れ」のページ STEP1下部記載の「別途、ドコケア利用日に
かかる費用」と「食事代について」をご覧ください。

登録料不要！！

例:医療職の方と全介助の利用者が5時間おでかけをした場合

↓

1時間4,950円×5時間おでかけ＝あなたが支払う金額

4,950円×5＝24,750円

※税込価格になります。

- ・介助者に当日直接のお支払いはご遠慮ください。
- ・Stripeという決済システムからクレジットカード決済を行っていただきます。
- ・原則、当日の実費(交通費や飲食代やその他雑費など)は、利用者が支払います。
そのため、介助者は立替できません。もしも立替を行っていただきたい時は、介助者に直接依頼してください。サービス終了後に介助者が立替金を記載した請求書を送ります。
内容を確認し、決済してください。
その場合、立替金にシステム手数料として立替金÷3の金額が追加されます。

※介助者はドコケアに対して収入の25%をシステム手数料として負担します。

Q & A

Q：どのような方が介助者に登録されていますか？

A：看護師・介護福祉士・セラピストなどの看護や介護の資格を持つ方や介助技術を学ばれた方、一般の方も登録されています。

Q：必要な介助や医療処置を登録するときに気をつけることはありますか？

A：この情報をもとにマッチング可能な介助者が絞り込まれます。正確かつ詳細な情報を登録してください。
例：「歩行見守り」段差は左側に立って介助してください。

Q：医療処置を依頼したいのですが、どうすればよいですか？

A：外出中に必要な医療処置が行える介助者を検索して依頼します。
医療処置を介助者が行うためには医師の指示書が必要です。必ずドコケア利用日までに取得し、介助者へ提示してください。

Q：プロフィール画像はどのような写真がよいですか？

A：依頼者や利用者の印象が介助者に伝わりやすい写真を登録してください。ウェブアプリ上で介助者に表示されます。ドコケア利用日に介助者が利用者を見つけやすい写真にしてください

Q：複数の介助者へ依頼できますか？

A：1人の利用者に対し、最大5名の介助者に依頼できます。
依頼者は依頼書を作成する際に、必要な介助者人数を選択してください。

Q：依頼の時間は決まっていますか？

A：1時間以上のお出かけから依頼可能です。
1時間未満の場合は、1時間の介助料を支払っていただきます。

Q：宿泊を伴う依頼／連続複数日の依頼はできますか？

A：宿泊を伴う旅行の依頼も可能です。
ただし、依頼書は単日の依頼となるため、旅行日数分の依頼書を作成する必要があります。

Q：目的地のバリアフリー状況の確認はどうすればよいですか？

A：チャット内でお互いに確認し合ってください。「らくらくおでかけネット」で乗り物のバリアフリー情報が検索できます。
https://www.ecomo-rakuraku.jp/ja 提供元「交通エコロジー・モビリティ財団」

Q：介助者と事前の打ち合わせはどうすればよいですか？

A：チャットでメッセージのやりとりが可能です。なお、チャットでメッセージを送ると、連動してメールも送信されます。お互いに迷惑とならない時間帯でやりとりを行ってください。

Q：依頼者・利用者都合でキャンセルしたい時はどうすればよいですか？

A：依頼成立後、依頼者・利用者都合でキャンセルする場合、依頼者からキャンセル手続きを行っていただきます。その後、介助者にキャンセルの請求書を作成していただき、届き次第キャンセル料金を支払っていただきます。

依頼開始前までの時間により以下のキャンセル料が発生します。

※ キャンセル料金は「予約自体のキャンセル」および「ドコケア利用当日の予約時間の短縮」に対して適用されます。

※ 依頼成立のキャンセルは、キャンセル料金はかかりません。

【キャンセル料金】	(1)取引成立後～予約1週間前	予想報酬額(税抜) 25%
	(2)予約1週間未満～予約24時間前	予想報酬額(税抜) 50%
	(3)予約24時間以内	予想報酬額(税抜) 100%

Q：台風接近に伴い、キャンセルしたい。キャンセル料金はかかりますか？

A：台風によるキャンセルは、キャンセル料金がかかりません。介助者に了承を得て、介助者にキャンセル手続きをしてもらい、介助者からドコケア事務局にキャンセルした理由を連絡してもらってください。