



ドコケア

Q検索

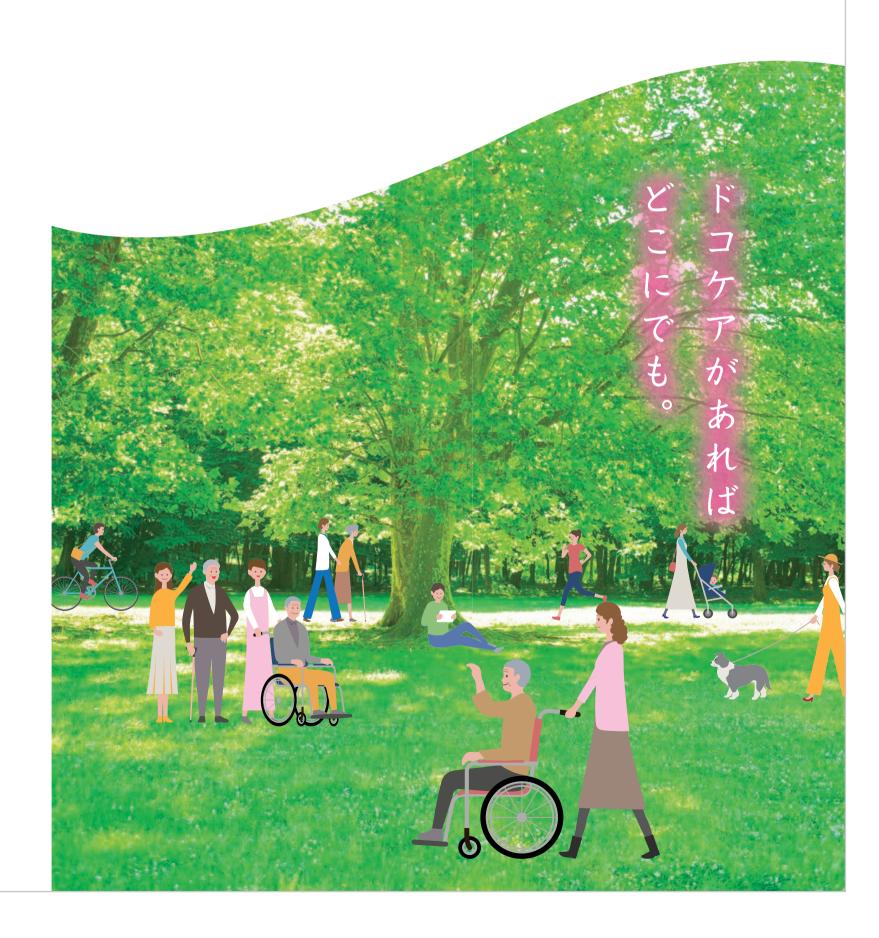
ケアプロ株式会社 交通医療事業部

- 〒164-0011 東京都中野区中央3-13-10 JOY HAYASHI 3F
- 一般TEL·050-3198-1130 MAIL·support@dococare.zendesk.com https://dococare.com 受付時間·平日9:00-12:00/13:00-18:00 (最終受付17:30)

※ケアプロ株式会社では「Dococare」「交通医療」「Mobility Healthcare」について商標を出願しています。 ※システムは日々、改修している為、実際のシステムと本ガイドの内容が異なる場合があります。



2021.03版









介助者と一緒に楽しい時間を過ごしませんか?





看護師ゃ介護士、セラピストと楽しくお出かけ!

普段 訪問看護やデイサービスで顔なじみの看護師や介護士、 介助技術を学ばれた一般の方にも個別に依頼することができます!





なぜ今♥┣┡コケアが必要なのでしょうか?

交通弱者2,000万人を救いたい

病や障がいがあっても外出できる世の中を作りたい 感染対策をした上で、交通医療サービスを開始!



日本には難病患者・医療的ケア児・認知症のある方など、一人での外出が困難な人達が 2,000 万人います。 ケアプロ訪問看護ステーション東京では、2,000名以上の方々の在宅療養支援をしてきましたが、「がん末 期で酸素カニューレもしているけど最期に家族に会うために故郷に新幹線で戻りたい」「難病で車椅子だけど 仕事(全国出張)に行きたい」といったことがありました。一方、「外出は諦めている」「桜を何年も見ていない」 といった声を聞きます。そのような中で、看護師たちは「ボランティアでもやりたい」「勤務外に一緒に地域 活動に利用者と行きたい」ということがありました。



高齢で車の運転ができない。 地方のため公共交通機関も



タクシーで病院まで行ける。 でも病院では一人でトイレ にも行けない。

公的サービスで通院・通学 支援がある。でも通勤や趣 味のためには使えない。

お買物もお墓まいりも、一人で 行けず遠くの家族にも頼め ない。

これでは自由に外出できない・・・。



□ トコケアなら自由に外出できる 6つの理由

1時間から気軽に利用可能

参考価格は看護師は 3,850 円~、介護士は 2,750 円~(他職種もあります) 顔なじみの看護師や介護士、介助技術を学ばれた一般の方などにも、副業で外 出に付き添っていただくことができます。

医療行為が必要な方も利用可能

日常的に医療行為が必要な方も、事前に医師の指示書を取得して看護師に提示 していただければ、外出時も医療行為を行うことができます。

公的移動支援のような利用制限がないサービス

公的移動支援では「社会生活上必要不可欠な外出、社会参加のための外出」と 制限されていますが、ドコケアでは通勤などにもご利用いただくことができます。 利用者の障がい度合いの制限もありません。

英語やスキル等がマッチする人を選べる仕組み

登録している、自分に合った介助者を選べます。日本語以外の言語を話せる方も います。



介助者の賠償保険も完備

外出中に、介助者が万が一利用者に対して対人・対物事故、医療事故を起こした 場合に保険が適用されます。

(利用する本人だけでなく)家族や友人等の依頼が可能

インターネットやスマホを使えない人もいるため、家族や友人が依頼できます。 遠方に住む家族が依頼できます。

国連の持続可能な開発目標(SDGs)への貢献宣言











Dドコケアに登録するには

STEP.1 登録準備をする。

STEP3.4で使用:依頼者の身分証/依頼者の写真/利用者の同意書

STEP6で使用:利用者の身分証/利用者の写真/利用者の身体情報(病名・内服薬・介助情報など) ※依頼者と利用者が同一の場合は利用者の身分証・写真、利用者の同意書は省略できます。

STEP.2 登録作業をする。



「依頼者登録」を開きます。



ご利用のメールアドレスを 入力すると認証メールが 届きます。



届いた認証メール内の URLをクリックしてパス ワードを認定します。利用 規約を確認して登録します。

STEP.3 依頼者の基本情報を入力する。



このサイトを操作される依頼者の基本情報を 入力します。氏名、性別、住所、電話番号、 生年月日を登録します。

STEP.4

依頼者と利用者が 異なる場合は、利用者の 同意書の提出が必須と なります。



同意者のテンプレートをダウン ロードしていただき、ご署名くだ さい。利用者の身分証・写真と一 緒にシステムよりご提出ください。

STEP.5 利用者の基本情報を入力する。

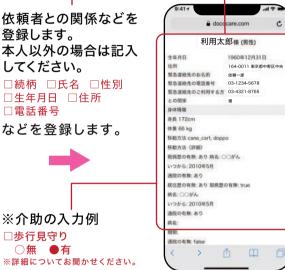


依頼者との関係などを 登録します。 本人以外の場合は記入 してください。

□続柄 □氏名 □性別 □生年月日 □住所 □電話番号 などを登録します。

※介助の入力例 □歩行見守り

基本情報をクリックし、利用 者の基本情報入力画面に進み



利用者の基本情報を具体 的に入力してください。

STEP.6

利用者の身体情報を入力する。





身体情報をクリックし、利用 者の身体情報入力画面に進み ます。

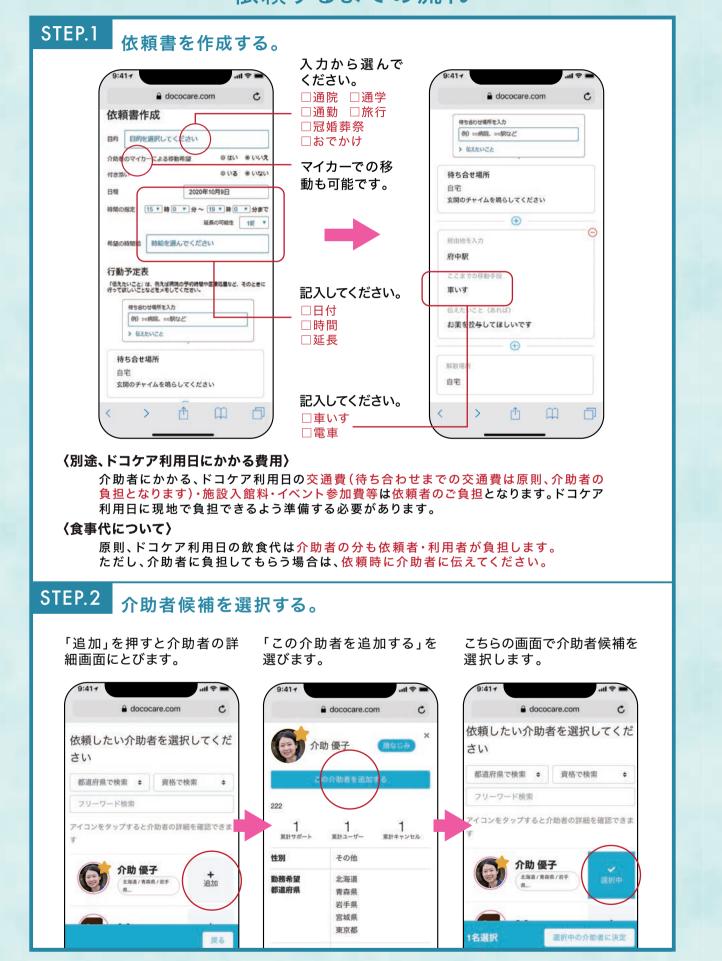
利用者の医療処置や介助 方法を具体的に入力して ください。

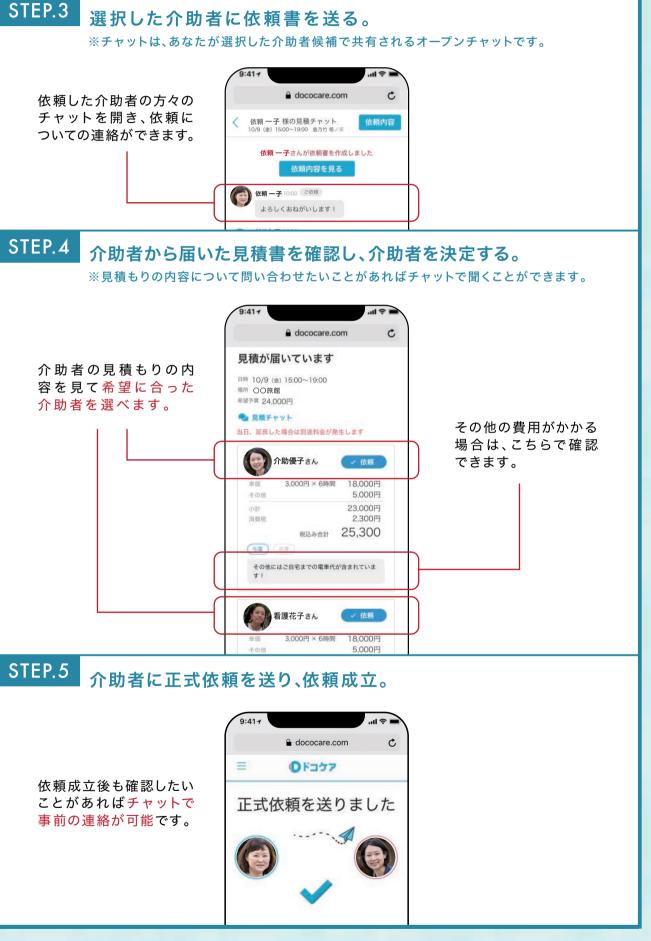
STEP.7

事務局からの承認連絡を待ちます。

※ 2営業日程でメールで連絡があります。

依頼するまでの流れ





ドコケア利用日までに行うこと

ドコケア利用日3日前にドコケア事務局から「ドコケア利用日前に確認するとよいこと」というメールが届きます。 ドコケア利用日に困らないよう、準備をしておきましょう。

依頼時に確認すること

- 外出時に必要な介助や医療処置を介助者へ伝えていますか?
- 医療処置が必要であれば、主治医に相談しドコケア利用日までに指示書(ドコケア利用日から6カ月以内発行)を、介助者に提示する準備ができていますか?
- 主治医と相談し、診療情報提供書が必要であれば、ドコケア利用日までに介助者に提示する準備ができていますか?
- 外出時に必要な介助器具や医療機器として、何が必要かリストアップして準備を進めていきましょう。 ※原則として血圧計や体温計、酸素飽和度計などは依頼者・利用者が準備します。
- 集合場所、移動経路、各目的地のバリアフリー情報を確認できていますか?

依頼後に確認・準備すること

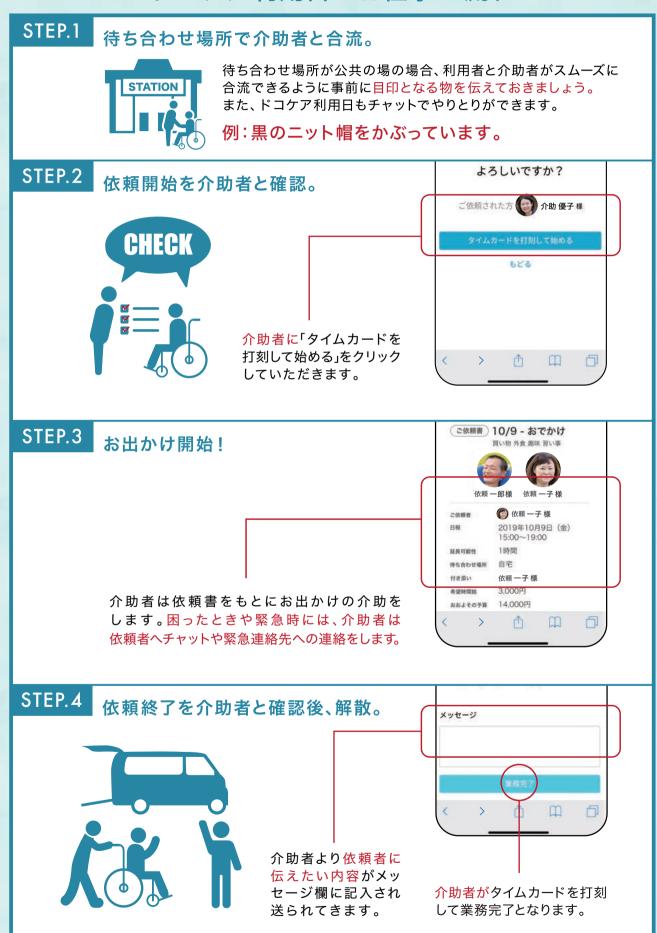
- 依頼者と利用者が離れて生活している場合は、利用者にドコケア利用日の確認の連絡を しましょう。
- ドコケア利用日の天気を確認し、天候に合わせた準備を行いましょう。
- 通院の場合、医師へ伝えてもらうことや質問などがあれば、内容を介助者に伝えておきましょう。
- 外出時に使用する器具の点検は終了していますか? (例:車椅子のタイヤの空気圧やすり減りを確認)
- ◆ 外出時に使用する医療機器の点検は終了していますか?(例:異常はないか、充電できているか)
- 災害時の対応方法を確認していますか?
- 急変時の対応方法を確認していますか?
- 事故時の対応方法を確認していますか?

よくある質問

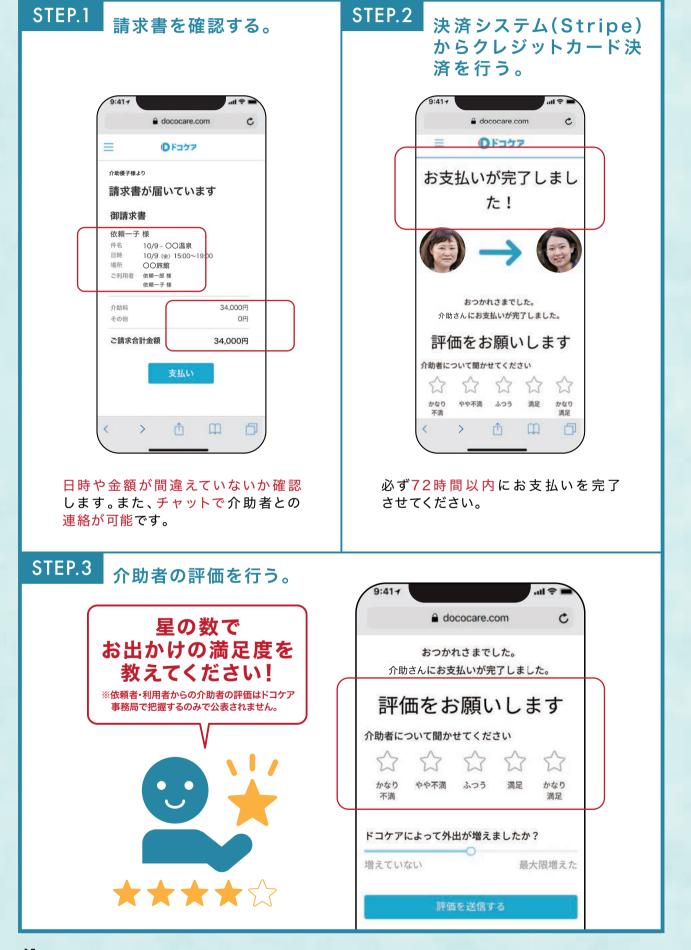


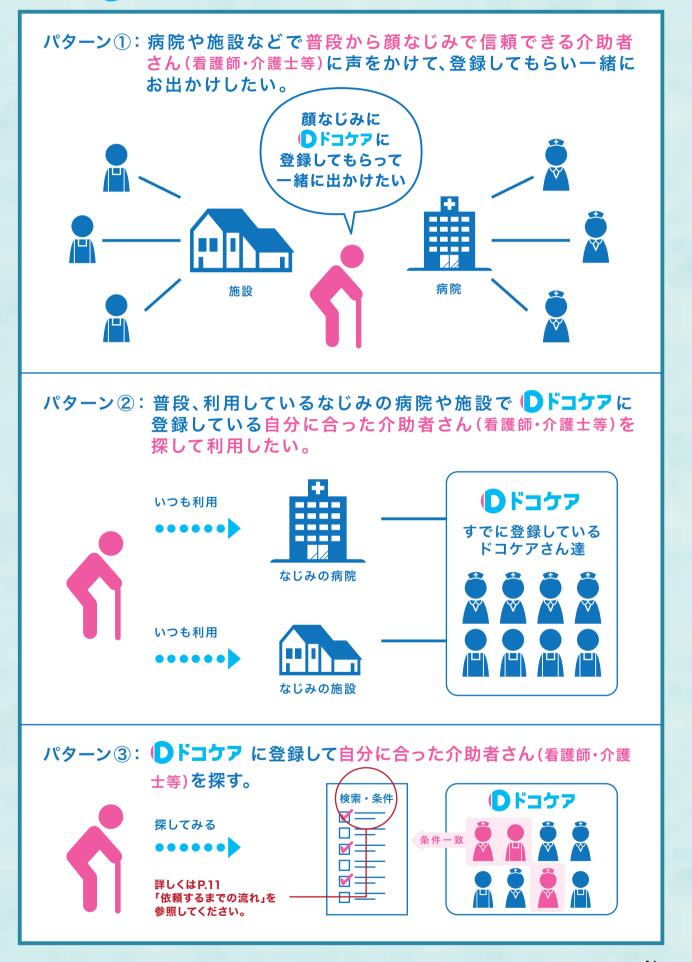
こちらをご確認ください。

ドコケア利用日のお仕事の流れ



依頼終了後の流れ





参考価格



1時間あたり(税込)

| 介 助 度 | 医療職以外 | 医療職 |
|---------|---------|---------|
| 自 立 | 2,750円~ | 3,850円~ |
| 一 部 介 助 | 3,300円~ | 4,400円~ |
| 全 介 助 | 3,850円~ | 4,950円~ |
| 医療行為あり | | 5,500円~ |

^{※1}時間の参考価格です。最低1時間1,650円(税込)となります。

登録料不要

例:医療職の方と全介助の利用者が5時間おでかけをした場合



1時間4,950m×5時間おでかけ=あなたが支払う金額

4,950_m × 5 = 24,750_m

※税込価格になります。

- ・介助者に当日直接のお支払いはご遠慮ください。
- ・Stripeという決済システムから<mark>クレジットカード決済</mark>を行っていただきます。
- ・原則、当日の実費(交通費や飲食代やその他雑費など)は、利用者が支払います。 そのため、介助者は立替できません。もしも立替を行っていただきたい時は、介助者に直接 依頼してください。サービス終了後に介助者が立替金を記載した請求書を送ります。 内容を確認し、決済してください。
- その場合、立替金にシステム手数料として立替金÷3の金額が追加されます。

※介助者はドコケアに対して収入の25%をシステム手数料として負担します。

O & **A**

Q:どのような方が介助者に登録されていますか?

A:看護師・介護福祉士・セラピストなどの看護や介護の資格を持つ方や介助技術を学ばれた方、一般の方も登録されています。

Q:必要な介助や医療処置を登録するときに気をつけることはありますか?

A: この情報をもとにマッチング可能な介助者が絞り込まれます。正確かつ詳細な情報を登録してください。例: 「歩行見守り」段差は左側に立って介助してください。

Q:医療処置を依頼したいのですが、どうすればよいですか?

A:外出中に必要な医療処置が行える介助者を検索して依頼します。 医療処置を介助者が行うためには医師の指示書が必要です。必ずドコケア利用日までに取得し、介助者へ 提示してください。

Q:プロフィール画像はどのような写真がよいですか?

A:依頼者や利用者の印象が介助者に伝わりやすい写真を登録してください。ウェブアプリ上で介助者に表示されます。ドコケア利用日に介助者が利用者を見つけやすい写真にしてください

Q:複数の介助者へ依頼できますか?

A:1人の利用者に対し、最大5名の介助者に依頼できます。 依頼者は依頼書を作成する際に、必要な介助者人数を選択してください。

Q:依頼の時間は決まっていますか?

A:1時間以上のお出かけから依頼可能です。 1時間未満の場合は、1時間の介助料を支払っていただきます。

Q:宿泊を伴う依頼/連続複数日の依頼はできますか?

A:宿泊を伴う旅行の依頼も可能です。

ただし、依頼書は単日の依頼となるため、旅行日数分の依頼書を作成する必要があります。

Q:目的地のバリアフリー状況の確認はどうすればよいですか?

A:チャット内でお互いに確認し合ってください。 「らくらくおでかけネット」 で乗り物のバリアフリー情報が検索できます。 https://www.ecomo-rakuraku.jp/ja 提供元 「交通エコロジー・モビリティ財団」

Q:介助者と事前の打ち合わせはどうすればよいですか?

A:チャットでメッセージのやりとりが可能です。なお、チャットでメッセージを送ると、連動してメールも送信されます。お互いに迷惑とならない時間帯でやりとりを行ってください。

Q:依頼者・利用者都合でキャンセルしたい時はどうすればよいですか?

A:依頼成立後、依頼者・利用者都合でキャンセルする場合、依頼者からキャンセル手続きを行っていただきます。その後、介助者にキャンセルの請求書を作成していただき、届き次第キャンセル料金を支払っていただきます。

依頼開始前までの時間により以下のキャンセル料が発生します。

※ キャンセル料金は「予約自体のキャンセル」および「ドコケア利用当日の予約時間の短縮」に対して適用されます。

※ 依頼成立のキャンセルは、キャンセル料金はかかりません。

(1)取引成立後~予約1週間前予想報酬額(税抜) 25%【キャンセル料金】(2)予約1週間未満~予約24時間前
(3)予約24時間以内予想報酬額(税抜) 50%
予想報酬額(税抜) 100%

Q:台風接近に伴い、キャンセルしたい。キャンセル料金はかかりますか?

A:台風によるキャンセルは、キャンセル料金がかかりません。介助者に了承を得て、介助者にキャンセル手続きをしてもらい、介助者からドコケア事務局にキャンセルした理由を連絡してもらってください。

[※]詳しい料金の設定に関しましては「依頼するまでの流れ」のページ STEP1下部記載の「別途、ドコケア利用日にかかる費用」と「食事代について」をご覧ください。