Care pro
Your Health, Our Mission.

ドコケア　検索

ケアプロ株式会社　交通医療事業部

■ 〒164-0011 東京都中野区中央3-13-10　JOY HAYASHI 3F
■ 一般TEL・050-3198-1130
■ MAIL・support@dococare.zendesk.com　https://dococare.com
■ 受付時間・平日9:00-12:00/13:00-18:00（最終受付17:30）

※ケアプロ株式会社では「Dococare」「交通医療」「Mobility Healthcare」について商標を出願しています。
※システムは日々、改修している為、実際のシステムと本ガイドの内容が異なる場合があります。

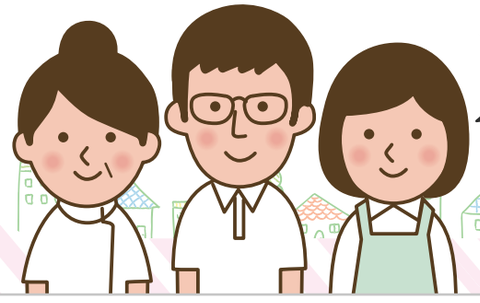
□□□□□□版

ドコケアで副業を始めよう!

＼※介助者向け／

ドコケアお仕事ガイド

あなたの隙間時間・知識・技術が誰かを笑顔に!!



※看護師・介護士・セラピストなどの医療や介護の仕事に従事されている方、介助技術を学ばれた方や、一般の方もご登録いただけます!

スマホでサクッと登録!

ドコケアとは？

外出時に介助が必要な方のために
スマホで介助者の予約ができる
プラットフォームサービスです。

ドコケアで働く5つの理由

1. 1時間2000円程で副業できます。
2. 公的サービスの限界を超えた外出支援が可能です。
3. 対人・対物・医療事故の損害保険に無料加入できます。
4. 顔なじみの患者さん、利用者さんの願いを叶えられます。
5. 自分のスキルがダイレクトに評価されます。

※報酬の25%をシステム手数料としてドコケアにお支払い頂きます。

交通弱者2,000万人の存在

わが国には
難病・医療的ケア児・認知症等の
交通弱者が**約2,000万人**存在します。

病や障がいがあっても
自由に通院・通学・通勤・外出・旅行等に
安心して行くことができる。

そんな世の中にしたい――――。

新型コロナの中でも、必要な外出に、介助者が付き添うことで安全・安心

感染対策をした上で、交通医療サービスを開始！

※交通医療（Mobility Healthcare）は、ケアプロ株式会社が商標出願しています。

医ケア児
ご家族

医療的ケアが必要なお子様を持つお母様に代わり、看護師が付き添って近所の商店街に焼き鳥を買いに外出しました。

難 病
（車イス）

学生時代の友人との再会のため、友人が運営している農場へ。ALSで筋肉が動かせないため、1年程前から訪問看護に来ている看護師に同行してもらいました。

賛同者から寄せられた声

行政保健師

冠婚葬祭など大事なイベントや、旅の途中で関わることで安心して楽しめるのではないかと思っていた。公的サービスではカバーできないので、自費にはなるがあってもいいサービスではないかと思う。

看護師

ドコケアに強く興味を持ちました。利用者のニーズと潜在看護師（働いていない看護師）のニーズが合致していると思います。

病院看護師

オリンピック開催により東京に人口が増える中で都内在住で看護師の自分にできることが何かあればと考えていた。

助産師

近くに知り合いのない状態で、夫の支援を受けにくい状況にある方と関わり、何かできないかと考えているところです。

介護福祉士

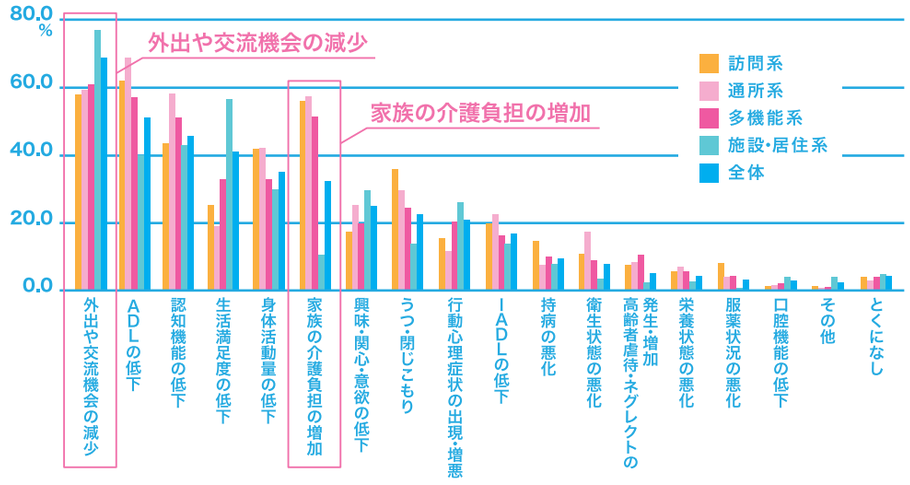
中山間部、無医村であるためドコケアは他人事ではないと思いました。

病院看護師

今働いている病院で、提供できれば良いなと思います。

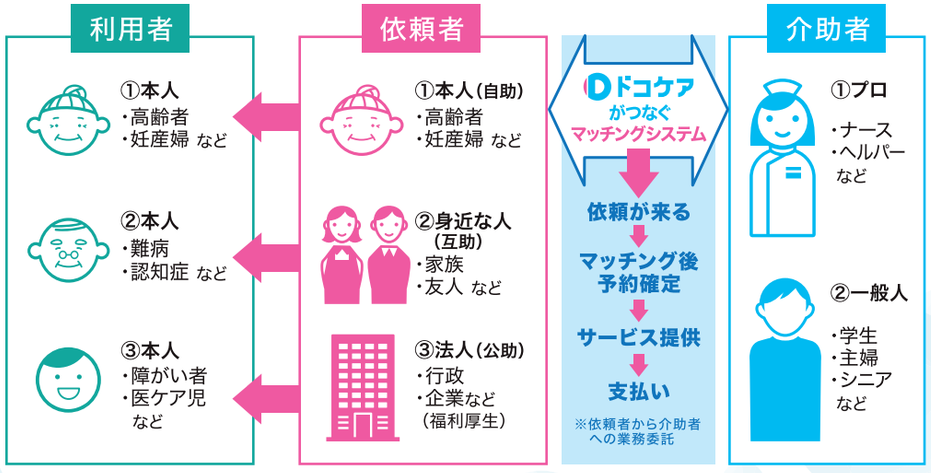
出典：新型コロナウイルス感染症が介護・高齢者支援に及ぼす影響と現場での取組み・工夫に関する緊急調査【介護保険サービス事業所調査】調査結果報告書

図 V-1　新型コロナの影響による利用者の状態悪化やそのリスクとして特に気になるもの（サービス区分別／5つまで）

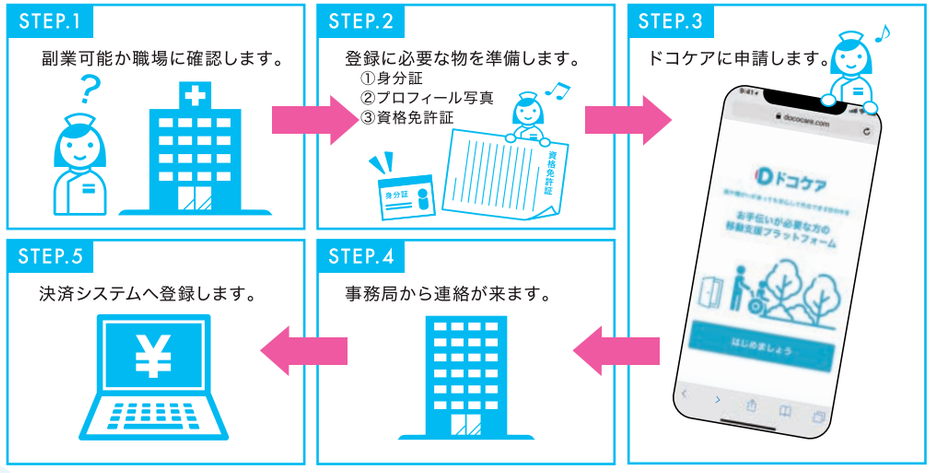


一般社団法人 人とまちづくり研究所

ドコケアの仕組み

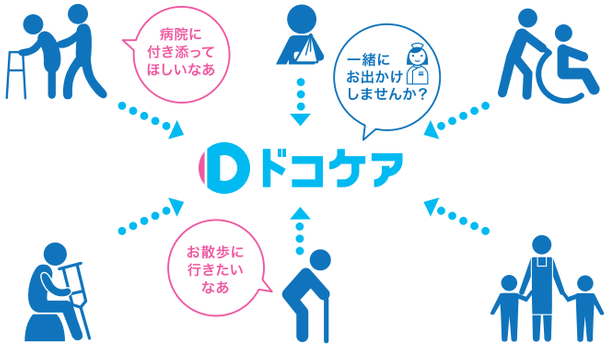


ドコケアに登録するには



ドコケアでお仕事をご依頼いただくには・・・

パターン①：病院や施設で普段から顔なじみの利用者さんに声をかけて登録・利用してもらう。



パターン②：病院や施設で利用者さん向けのパンフレットを置かせてもらう。

パターン③：介助者として登録している自身のプロフィールを充実させて、依頼がもらえるように努める。

おすすめ度 ★★★

お仕事を始めるまでの流れ

STEP.1

登録ページにアクセス。

STEP.2

登録者情報を入力。

STEP.3

依頼書が送られてきます。

※ドコケアのシステム上で介助者には「Stripe」という決済システムに登録いただく必要があります。これ

STEP.4

チャットで依頼内容の詳細を確認して下さい。

STEP.5

見積書を作成して送ります。

STEP.6

依頼者から正式依頼があれば、メールが届きます。

により依頼者から報酬をお支払い頂けるようになります。

当日のお仕事の流れ

STEP.1

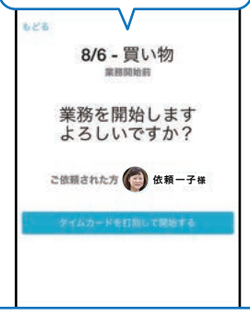
お仕事開始3日前に事務局からお知らせメールが送られてきます。

STEP.3

事前に依頼された内容のお仕事をします。

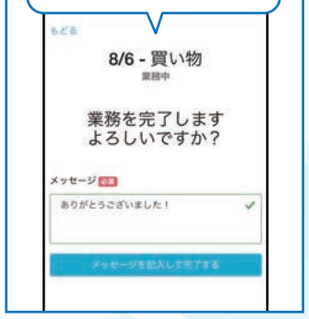
STEP.2

業務開始を利用者と確認し「開始ボタン」を押します。



STEP.4

業務完了を利用者と確認し「終了ボタン」を押します。



※原則として血圧計や体温計、酸素飽和度計などは介助者は準備せず利用者が準備します。

お仕事終了後の流れ

STEP.1

請求書を作成します。

STEP.2

依頼者に請求書を送ります。

STEP.3

お振込みを確認後、依頼者の評価を記入します。

※介助者から依頼者・利用者の評価はドコケア事務局で把握するのみで公表されません。

※請求金額からシステム手数料を除いた金額がStripeのシステム経由で振り込まれます。ご自身のStripeページより銀行口座に振替えて頂くことができます。

ドコケア参考価格について

1時間あたり（税込）

介助度	医療職以外	医療職
自立	2,750円～	3,850円～
一部介助	3,300円～	4,400円～
全介助	3,850円～	4,950円～
医療行為あり	——	5,500円～

※最低1時間1,650円（税込）となります。

web アプリで 決済可能

時間単価は依頼内容によってご自身で設定できます

報酬の25%をシステム手数料としてドコケアにお支払い頂きます

医療職の方が全介助の方と、5時間の通院のお出かけをした場合

↓

1時間4,950円 × 実働5時間 − システム手数料25% ＝ あなたの所得

4,950円 × 5時間 × 0.75 ＝ 18,562円

※税込価格

確定申告は？ 確定申告に必要な年度の総収入は決済システムのStripeでご確認できます。

〈お出かけ当日にかかる費用について〉

- お待ち合わせ前と解散後の介助者の交通費は原則、介助者の負担となります。
- 勤務時間内の交通費・施設入館料・イベント参加費・飲食代等は原則、依頼者・利用者の負担となります。

Q&A

キャンセルについて

・依頼者からのキャンセル
①取引成立後～予約1週間前　一律　予想報酬額(税抜)の25%
②予約1週間未満～予約24時間前　一律　予想報酬額(税抜)の50%
③予約24時間未満　一律　予想報酬額(税抜)の100%

※システム手数料25%を差し引かれた金額が支払われます。

・介助者からのキャンセル
キャンセル料金はかかりません。
キャンセルが多い場合は、次回以降、依頼数に影響が出ることがあります。

ドコケアサイト上での個人情報の公開について

登録時に登録していただいた名前・性別・勤務希望エリア（都道府県）・勤務希望路線・取得資格・勤務先・写真・自己PR・可能な介助、医療処置が、登録を行っていただいた依頼者に公開されます。
また、ドコケアでの累計サポート件数・累計ユーザー数・累計キャンセル件数も公開されます。

サービス提供中のトラブルについて

・利用者の急変の際は、救急車を呼ぶ、緊急連絡先への連絡など、必要な対応を行ってください。
・トラブルを避けるため、急変時の対応について、事前に依頼者へ確認してください。
・弊社で加入している損害賠償保険の補償対象はお仕事中に発生した対人・対物事故です。
補償の対象範囲については、ドコケアHPでご確認いただくか、ドコケア運営事務局までお問い合わせください。